

Gratulerer med ny bolig!

Her gir vi deg noen tips og råd som er nyttige å sette seg inn i når du tar boligen i bruk. I tillegg til disse tipsene finner du utfyllende informasjon om løsningene i boligen din og viktig vedlikehold i boligpermen som du fikk på kontraktsmøtet. Denne ligger også tilgjengelig på Mitt Trysilhus. På Mitt Trysilhus finner du også FDV-dokumentasjon (forvaltning, drift og vedlikehold) for løsningene i boligen.

1. Rengjør boligen din jevnlig

Jevnlig støvsuging og støvtørking i boligen er en viktig del av det innvendige vedlikeholdet. På denne måten opprettholder du et sunt og godt innneklima, og sørger for god ventilasjon i boligen. Husk at et parkettgulv helst skal tørrmoppes og kan ta skade av for mye såpe og vann. Ved vask bruk i så fall et vaskemiddel som er beregnet på parkettgulv. Ventilasjonsventilene i boligen bør også jevnlig rengjøres.

2. Rens sluk og vannlås jevnlig

Husk å fjerne støv, hår og såperester fra sluk, avløp og vannlåser på bad, kjøkken og eventuelt i bod. Det er viktig å passe på at sluket er rent og åpent. Alle avløpsdeler krever ettersyn og må strammes for å sikre at disse holder tett.

3. Unngå misfarging av fliser og fuger

Rester av kalk, såpe og fett i et baderomsmiljø kan føre til misfarging av både fliser og fuger i utsatte områder. Med jevnlig rengjøring med egnet rengjøringsmiddel holder du disse stoffene borte. Ved å påføre et impregneringsmiddel kan du også beskytte flisene og fugene og det kan bidra til å gjøre rengjøringen enklere. Impregneringsmiddel bør påføres før overflaten tas i bruk.

4. Rengjør filter i kjøkkenvifte

Det samler seg mye fett i filteret og i kjøkken-

viften ved matlaging. Et skittent filter påvirker viftens sugeseffekt, men kan også være brannfarlig. Rengjør derfor filteret og kjøkkenviften jevnlig. Hvor ofte avhenger av bruken, men én gang i kvartalet er en god huskeregel. Husk også å aldri benytte kjøkkenvifte uten filter.

5. Bytt filter i ventilasjonsanlegg

Boligen din er utstyrt med et balansert ventilasjonsanlegg som er et teknisk krav til alle nye boliger. Filteret bør byttes to ganger i året. Vi anbefaler at du inngår et filterabonnement, da får du automatisk tilsendt filter hjem til deg. Les mer på www.flexit.no.

Husk alltid å stoppe aggregatet før du bytter filter ved å skru av sikringen. Støvsug gjerne også litt inne i aggregatet ved filterbytte, da det vil kunne samle seg både støv og døde insekter i bunnen av aggregatet. Se også brukerveiledning.

6. Unngå tørr luft i boligen

Nye boliger er svært luft-tette, noe som gjør at de er svært energieffektive og bidrar til lave oppvarmingskostnader. Opplever du at luften i boligen er veldig tørr, kan du forsøke å tilføre luften fukt ved noen daglige gjøremål. Du kan for eksempel åpne døren til badet etter dusjing, ha grønne planter som vannes jevnlig eller tørke klesvasken innendørs.

Får du påvist at luften er under anbefalt relativ fuktighet (35-50 % ved 22°C) kan du anskaffe en luftfukter. Luftfukter bør ikke benyttes dersom fuktnivået overskrider 40 %.

Fuktigheten i boligen vil variere med årstidene. Det er normalt at luften er tørrere på vinteren enn om sommeren.

Treverk er et levende materiale. På grunn av variasjoner i temperatur og luftfuktighet, vil det føre til naturlige bevegelser i trevirket. Gulvet i boligen vil kunne få gliper i skjøter ved slike bevegelser. Dette kan unngås ved å holde en stabil luftfuktighet i boligen. Gulvet i boligen er lagt som flytende gulv og ligger fritt fra underlaget. Vær oppmerksom på at svært tunge møbler kan låse gulvet og gi uønskede gliper i tregulvet, da dette hindrer gulvets naturlige bevegelser.

I løpet av byggets første leveår kan det oppstå tørkesprekker/-riss i hjørner mellom vegger og i overganger mellom vegger og tak. Dette skyldes en naturlig uttørking av materialene. Større sprekker og riss vil bli utbedret på ettårsbefaringen, men meld det inn på Mitt Trysilhus så fort du oppdager noe.

7. Smør dører og hengsler

Opplever du at innerdørene knirker, kan du bli kvitt dette ved å smøre hengslene med et egnet smøremiddel. Hvis du opplever at andre hengsler i boligen blir trange, bør disse også smøres, for eksempel barnesikring og glideskinne på vinduer. Dersom vrideren på balkongdøren er trang, kan du forsøke å smøre låsepiggene, gjerne ved å bruke Vaseline.

8. Hva gjør du hvis røykvarsleren blir utløst?

Er det en reell brann er det selvfølgelig «redde – varsle – slukke» som gjelder.

Boligen din er utstyrt med røykvarslere som er seriekoblet internt i boligen. Se brukerveiledning for din røykvarslere.

9. Hva gjør du hvis det oppstår en vannlekkasje?

Skulle det oppstå et uhell med en vannlekkasje i boligen din, er det viktig at disse stegene følges:

1. Få kontroll på situasjonen – finn stoppekranen og skru av denne. Hvis du ikke får stoppet lekkasjen selv, må du ringe en rørleggervakt/brannvesen eller andre som kan hjelpe deg umiddelbart
2. Begrens skadeområdet og kartlegg årsaken til lekkasjen om mulig
3. Ta kontakt med ditt forsikringsselskap. De fleste forsikringer har en alarmtelefon du kan ringe ved skade
4. Varsle Trysilhus sitt kundesenter via Mitt Trysilhus eller e-post

10. Hva gjør du hvis komfyrvakten utløses?

Boligen din er utstyrt med en komfyrvakt som bryter strømmen til platetoppen dersom sensoren oppdager høye temperaturer eller at platen har stått lenge på. Du må sette deg inn i bruksanvisningen til komfyrvakten som ligger tilgjengelig i boligen. Hvis komfyrvakten har brutt strømmen til platetoppen, kan du sette på strømmen igjen ved å holde inne trykknappen på sensoren inntil lampen skifter fra rødt til grønt lys.

11. Reklamasjoner

Dersom du oppdager en feil eller mangel ved boligen, er det viktig at du skriftlig melder ifra til oss så fort som mulig. Reklamasjoner meldes inn via Mitt Trysilhus. Ta kontakt med vårt kundesenter dersom du ikke har fått pålogging til Mitt Trysilhus.

Kontaktinformasjon kundesenter:

Telefon: 32 21 55 10 (10-14 på hverdager)

E-post: kundesenter@trysilhus.no